3 questions à

Serge MASSOT, Directeur de
Tmm software

Présentation

Serge MASSOT est directeur général de Tmm software, éditeur de logiciels novateurs et experts qui s'engage auprès des établissements de santé à améliorer l'expérience patient.

L'éditeur de logiciels **Tmm software** a été créé afin d'apporter de nouveaux services aux patients en améliorant leur prise en charge, leur séjour dans les établissements de soins et leur confort.

L'objectif des solutions Tmm software est de **mieux soigner à travers un concept de digitalisation de la chambre** et des outils permettant d'accompagner les patients après leur retour à domicile.

La crise sanitaire a-t-elle accéléré l'adoption de solutions numériques de santé ?

*"Dès le début de la crise, notre solution de télésurveillance médicale apTeleCare a été utilisée par les médecins pour suivre les patients infectés par le COVID-19 à leur domicile. La solution a permis de **maintenir le lien à distance** avec les patients chroniques à risque.*

*De plus, les soignants ont été en mesure de surveiller les symptômes liés à cette maladie et ainsi de **réduire le taux d'admission aux urgences**.*

Suivi à distance des patients en temps réel

*Cette solution permet au **patient de devenir acteur de son parcours de soins et de sécuriser leur retour à domicile** : il y enregistre quotidiennement ses constantes et les données de santé à surveiller dans le cadre de sa maladie. Par la suite, l'application analyse les données et alerte les soignants si celles-ci sortent de la norme définie par le protocole médical.*

*Autre exemple d'utilisation : durant la crise, le gouvernement marocain a retenu apTeleCare pour **suivre les effets secondaires** constatés sur la population vaccinée."*

Comment réagissent les acteurs de la santé face à la digitalisation de leur secteur ?

*"La crise sanitaire a accéléré la prise de conscience du gouvernement sur la nécessité de **digitaliser le suivi des patients**. Cependant, dans les faits, même si les acteurs concernés sont convaincus de l'intérêt de mettre en place des outils pour favoriser le parcours patient, leur déploiement prend du temps.*

*Cela s'explique par un manque de disponibilité des équipes médicales (lié à un manque d'effectif) pendant cette période de crise sanitaire. Un certain nombre de médecins ont **opéré ce changement par eux-mêmes**, mais la non prise en charge des solutions de e-santé par la CPAM est souvent un frein à leur déploiement.*

Également, les questions liées à la sécurité des données de santé sont toujours récurrentes. Mais certaines démarches mises en place rassurent, telles que les normes ISO d'hébergement des données de santé et les certificats règlementaires."

Jusqu'où peut-on aller en termes d'accompagnement des patients ?

*"Dans les établissements de santé, on trouve beaucoup de données, médicales et non-médicales, aujourd'hui peu utilisées. Pourtant, bien exploitées, ces données sont précieuses pour **créer des services favorisant le confort et la sécurité des patients** durant leur séjour.*

*Notre solution **MultiMed** s'appuie justement sur ce constat pour proposer de nombreux services aux personnes hospitalisées : questionnaire de satisfaction, commande de repas, accès à l'agenda des soins sur le long terme, appel de l'infirmière avec précision du motif.*

*Cette plateforme offre une interaction pertinente entre le patient et les services médicaux dans l'objectif d'**améliorer l'expérience patient**.*

Evolution des solutions grâce à l'IA

*Par ailleurs, l'apport combiné des technologies **IoT (Internet des objets) et de l'IA (Intelligence Artificielle)** est sans aucun doute le futur de la santé.*

Ainsi, la solution apTeleCare embarque de l'intelligence artificielle pour le suivi des plaies par exemple. Grâce à un algorithme permettant de comparer deux photos, l'outil est capable d'alerter le médecin si la plaie n'évolue pas correctement ou si elle semble s'infecter (analyse de la colorimétrie, profondeur, etc.).

*Il est encourageant de voir que les établissements de santé sont de plus en plus nombreux à avoir une **direction des systèmes d'information ou des cellules d'innovation**. Ce qui laisse présager de belles évolutions dans le monde de la e-santé."*

Pour en savoir plus : https://www.tmm-software.com/